

Conditions Générales de Vente

Offre

L'offre de formation est matérialisée par un document écrit adressé au client. Le catalogue des formations "www.bl-formation.catalogueformpro.com" et le site "www.bl-formation.com" constituent notamment les moyens de présentation des offres.

Formation du contrat

L'accord sur l'action de formation est irrévocablement formé dès la signature et l'envoi par le client du bon de commande dûment complété ou d'un document écrit et signé (lettre, courriel ou télécopie). De convention expresse, la signature, par le client, du bon de commande ou du document (lettre, courriel ou télécopie) implique l'acceptation des présentes conditions générales que le client reconnaît avoir lues et comprises.

Commande

Toute commande d'actions de formation ne prend effet qu'à réception d'un bon de commande dûment complété et signé par le client ou de tout autre document écrit et signé (lettre, courriel ou télécopie) indiquant précisément : - le titre, la référence, les dates et lieu de la formation - le nom et prénom de l'un ou des stagiaires, - l'adresse à laquelle doivent être envoyés les documents de stage, - l'adresse de facturation. En retour, LABADIE Eric - B&L Formation adresse un accusé de réception rappelant notamment la formation commandée, les conditions financières et les modalités de réalisation de la formation. En cas de financement par un opérateur de compétence (OPCO), la prise en charge des frais de formation par ce dernier doit nous être communiquée avec le bon de commande. C'est sur la base de cette prise en charge, que les services formation sont autorisés à facturer à l'OPCO pour le compte du client. Si cette prise en charge ne nous est pas parvenue avant le début de la session, LABADIE Eric - B&L Formation facturera au client les frais de formation correspondants.

Convocation

Dans le cas d'une Formation Inter, une convocation mentionnant les informations relatives à la session (date, lieu, horaires, règlement intérieur, plan d'accès etc.) est adressée, à l'avance, au client, lequel se charge, à son tour, de transmettre les éléments à chacun de ses stagiaires. Dans le cas d'une Formation Intra, une confirmation de réalisation est adressée au client.

Règlement intérieur

La transmission par le client du bon de commande ou de tout autre document d'inscription signé implique l'adhésion du client et des stagiaires au Règlement intérieur de LABADIE Eric - B&L Formation. Conformément aux articles R.6352-2 et L.6352-3 et suivants du Code du Travail, le règlement intérieur s'impose à l'ensemble des stagiaires accueillis, même lorsque l'action de formation se déroule dans des locaux extérieurs mis à disposition.

Report et annulation

LABADIE Eric - B&L Formation se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la formation si l'effectif est insuffisant pour permettre sa conduite pédagogique. Dans ce cas, il en informe l'établissement dans les plus brefs délais. Toute annulation de formation par le client doit être communiquée par écrit à LABADIE Eric - B&L Formation au minimum dix (10) jours avant le début de celle-ci. Dans ce cas, le client conserve la faculté de demander le report ou l'annulation de : - l'inscription du ou des stagiaires pour les formations Inter ; - la réalisation d'une ou de plusieurs formations Intra. Passé ce délai, LABADIE Eric - B&L Formation facture au client, y compris lors du financement prévu initialement par un OPCO, une indemnité forfaitaire égale à 50% du

LABADIE Eric - B&L Formation

19 Rue des cigales

31700 Beauzelle

Email: elabadie.prevention@free.fr

Tel: 06 95 53 65 42



montant de la formation. Cette indemnité fait l'objet d'une facturation distincte de celle de la convention de formation. En cas d'annulation par le client d'une formation commencée, le même dispositif est mis en œuvre, sachant que tout stage commencé est dû en totalité à LABADIE Eric - B&L Formation.

Prix

Les prix sont indiqués en € net. Les prix des stages sont ceux figurant sur les tarifs en vigueur ou sur la proposition commerciale. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés si les variations économiques le rendent nécessaire. Ils comprennent les frais d'animation et les supports de cours remis à chaque stagiaire. Certains documents particuliers (publications, livres, normes,..) peuvent faire l'objet d'une facturation supplémentaire. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas compris dans le prix du stage.

Facture

La facture est adressée dès l'envoi de l'accusé de réception de la commande. Pour les actions entrant dans le champ de la formation professionnelle continue, LABADIE Eric - B&L Formation peut établir une convention de formation indiquant le numéro de déclaration d'activité formation. En dehors de ce cadre et pour les actions ne relevant pas du champ de la formation professionnelle, LABADIE Eric - B&L Formation peut établir un contrat de prestation de services. LABADIE Eric - B&L Formation adresse une convention selon les termes de la commande : - à l'OPCO, organisme gestionnaire des fonds de formation du client ; - au client.

Règlement et pénalité de retard

Sauf dispositions particulières, les règlements sont payables dans un délai de 30 jours, à compter de la date de facture, aucun escompte n'étant accordé pour un paiement anticipé. Le paiement s'effectue par chèque, lettre de change ou virement bancaire. Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient de : - faire une demande de prise en charge avant le début de la formation, - l'indiquer explicitement sur son bon de commande ou son bulletin d'inscription, - s'assurer du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le complément de facture sera adressé au client. Si LABADIE Eric - B&L Formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO avant le début de la formation (voir article 3), le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de non paiement par l'OPCO, le client restera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant. En cas de retard de paiement, une pénalité de retard sera calculée et due, avec un intérêt annuel égal à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à l'échéance prévue. Conformément aux dispositions légales fixant le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévue à l'article L. 441-6 du Code de commerce, LABADIE Eric - B&L Formation se réserve le droit d'exiger du client le versement d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€ pour frais de recouvrement et ce, sans aucune formalité préalable. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement engagés par LABADIE Eric - B&L Formation seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, LABADIE Eric - B&L Formation pourra demander au client une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à LABADIE Eric - B&L Formation sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

LABADIE Eric - B&L Formation s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

LABADIE Eric - B&L Formation

19 Rue des cigales

31700 Beauzelle

Email: elabadie.prevention@free.fr

Tel: 06 95 53 65 42



Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre LABADIE Eric - B&L Formation et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux du siège social du prestataire.